

新会员接单前必读手册

尊敬的会员设计师：

您好！欢迎您加入开三云匠网进入自由设计师接单之旅，也希望您能够在这里获得收入、自由和成长。

在正式开启接单之前，我们需要做以下几个必备准备工作，以及做好充足的在线接单准备，以备我们的服务专员为您尽快匹配订单。

1. 完善在云匠上的简历和作品（重要）

做完简历和作品，我们才更好的可以为您推荐相对匹配您设计水平和风格的客户资源，把您的作品尽快的推荐给甲方。

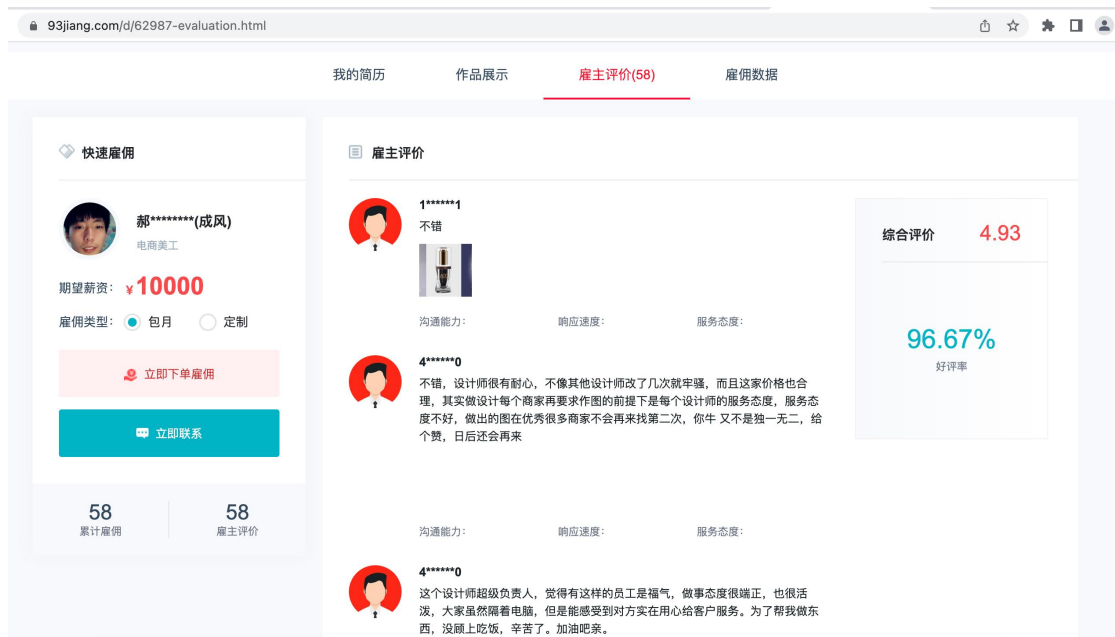
简历编辑入口：<http://d.93jiang.com/resume/myresume>

作品上传入口：<http://d.93jiang.com/resume/mycase>



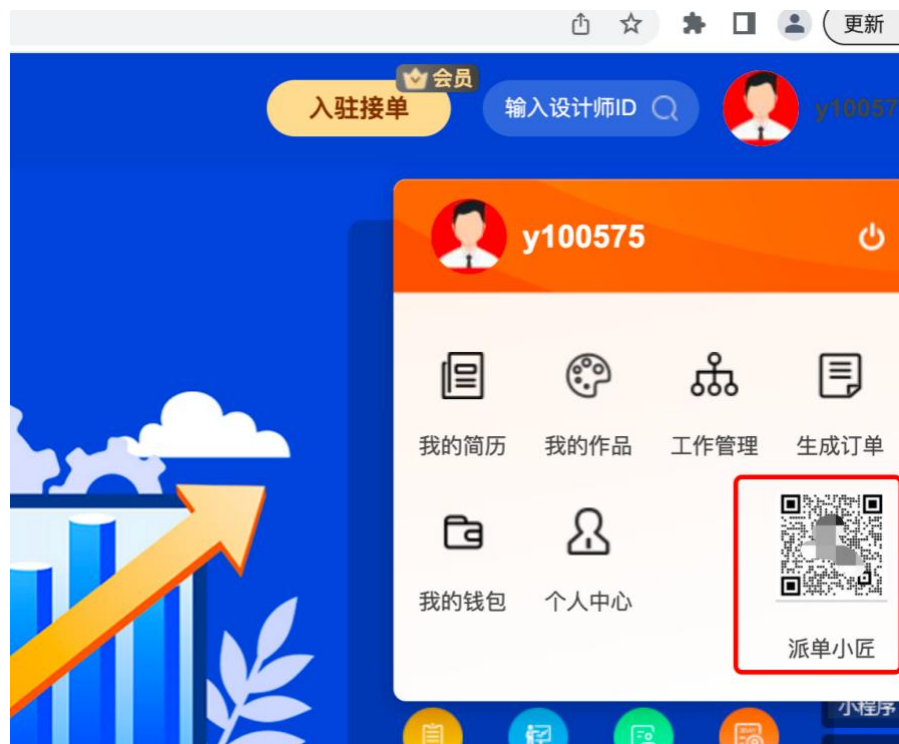
如果您有心经营云匠账户，也可以使用云匠的简历装修功能进行简历装修，让我们把您的简历推荐给甲方的时候，可以表现您更加专业。

云匠的个人简历账户，甲方是可以对您的设计服务进行评价和打分的，这个打分也非常重要，您需要用心维护好您的口碑。我们也会参考您的分数为您进行派单（单量、价格等更匹配的需求）服务。



2. 添加服务专员的企业微信

我们为每个设计师会员都配备了专属的派单服务专员，在网站右上角有对应服务专员的企业微信二维码，您入驻成功后可以添加，以便我们可以更好的为您提供派单服务。



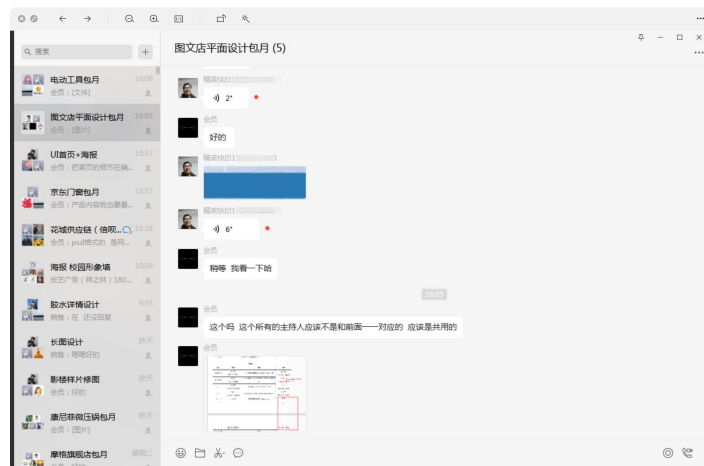
3. 服务专员派单和接单流程

3.1 云匠服务专员派单

添加了您的服务专员后，服务专员会根据您的简历完成情况和您的时间情况将**订单需求、价格直接派发给您**。如果您觉得自己的能力可以符合要求，且**做单价格可接受**，可以和服务专员沟通说自己可以接这个订单。服务专员会将您的简历和作品发给甲方确认。

3.2 甲方业务公司负责人对接及付款

确认无误后，我们会优先拉群，将甲方爸爸（业务公司负责人）介绍给您，你们可以在群内沟通一些关于客户服务细节的需求。



沟通无误后我们会**安排甲方将订单金额全款拍下**，在您的云匠个人账户进行担保交易。



当您看到后台被拍下，且点击确认接单后，代表您对客户的需求明确、价格明确，已经正式接了这个设计订单了。

4. 客户老板进群，正式开始设计服务

4.1 明确身份和关系

甲方（给设计师钱的付款方）：销售公司是开三云匠网设计服务生态中重要的合作伙伴，每一个客户的需求洽谈、报价、催款工作都由甲方提前完成。对于设计师来说，真正的甲方客户是销售公司负责人，只要把他们的每一个客户都认真服务好，他们会跟设计师结款，设计服务的好，我们会匹配更多的甲方给您。

客户：需要设计服务的客户，你的设计交付内容需要让客户满意为标准。这个相信你们擅长。

云匠服务专员：您的派单服务小伙伴，有任何沟通问题、接单问题、售后问题，都可以找到他，为您贴身解决。

4.2 设计服务严禁出现的问题须知（非常重要）

您在确认正式接单前务必了解清楚以下内容，以免出现不必要的时间浪费、售后问题，而且如果您违反了以下规则，云匠网有权对您进行处罚，包括但不限于封号、停止派单服务等。

1. 在设计服务中，客户或甲方找，严禁超过 15 分钟未响应。

处理方案：口头警告一次。

建议：至少要回复客户，不能出现失联的状况。

2. 和客户禁止沟通除设计以外的任何事项（如订单金额等）

处理方案：暂停派单

建议：有任何非设计服务相关问题可以和甲方或云匠服务专员沟通

3. 禁止以云匠身份或发送云匠后台给客户

处理方案：暂停派单

建议：设计师好好做好设计服务即可，不需要和客户表明任何平台信息，好好做设计，安心拿钱。

4. 服务过程中和续签时严禁和客户跳单或有跳单的语言引导

处理方案：永久清退

建议：开发客户和维护客户都是存在高额成本的，设计师只需要好好做好设计服务，有稳定的派单来源，比翘一个客户更值钱。

5. 严禁辱骂客户或对客户有轻蔑的言语行为

处理方案：永久清退

建议：心情不好或者在设计服务过程中，有任何问题，可以随时给云匠服务专员反馈，也可以给甲方沟通，切勿在群里或者私下里辱骂客户或有轻蔑行为。有任何及时反馈给我们，我们会协助您妥善处理。

4.3 客户不满意或者其他情况应该找谁？

作为优秀的设计师，您应该有能力处理好任何客户对设计服务不满意的种种行为，当客户对设计不满意时，您应该和客户好好沟通并给出符合客户要求的设计方案。当出现以下超出您能力范畴之外的客户不满意状况时，您应该第一时间和**云匠服务专员**或甲方工作人员进行反馈：

1. 客户对设计质量不满意，且设计师自己觉得能力确实无法达到客户要求；
2. 客户对服务态度不满意；
3. 设计师觉得客户需求不明确或设计要求超出设计服务范围；
4. 设计师觉得客户无理取闹；
5. 设计师认为工作量远大于接单前得到的需求信息。

出现以上相关情况或其他情况，第一时间应反馈给**云匠服务专员**，严禁在群里或客户面前发牢骚或辱骂轻蔑客户的行为。

5.被解雇或者三天无理由退款怎么办?

很遗憾，您的设计初稿没有办法达到客户的要求或者甲方的要求，且沟通或其他情况存在问题，您有可能被甲方解雇，当碰到这种情况时，您应该第一时间和**云匠服务专员**进行沟通，了解清楚被解雇的具体原因，究竟是设计能力不符合要求还是沟通需求存在问题。我们的服务专员会根据您的实际情况为您解答以及量身定做一系列的服务方案。帮助您在下一次接单过程中，减少这种情况。

6.并行多订单的申请和续签相关提醒

若您的设计以及服务水平都非常不错，云匠服务专员会不断给您派发更多的、价格更高的设计订单。开三云匠网的基本规则是同时只能做一个设计订单，但如果您服务质量确实可以，可以和服务专员申请开通同时并行功能，最高支持同时并行**6**个设计订单。

当给客户的设计服务即将完成时，应该及时告知甲方或云匠服务专员，提示服务即将结束。甲方会与客户洽谈续签或新需求事项，甲方会优先将订单派发给您。

7.合格的远程工作设计师

云匠网是专业的美工设计师接单平台，为每一个会员设计师规划了一系列的成长路线，包括但不限于派单服务、设计能力提升服务、大厂（阿里、字节等）内推通道。如果您是一个优秀的设计师，希望您与开三云匠网共同成长，我们会不断陪伴您的设计职业生涯。

您可以根据自己的发展路线规划电商美工、平面设计、UI设计等路线，在设计专业程度上进一步提升。也需要在沟通能力、客户管理能力、服务意识等方面进一步提升。最后，祝愿您能够成功一名合格的职业专业设计师，希望您能够成为该领域的专家。

8. 会员售后服务

若您对云匠服务专员的派单服务、沟通态度、效率等不满意，可以投诉至云匠网会员售后服务团队，售后服务团队的相关工作人员会根据您的反馈给您满意的处理方案。

会员售后专员：17683847765（同微信）